

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Deutschland Traveller GmbH

Mietbedingungen der Firma Deutschland Traveller GmbH mit Sitz im Seepark 13
in 17429 Bansin

§ 1 Vermittlungstätigkeit, Geltung der Bedingungen

1. Die Deutschland Traveller GmbH, Seepark 13, 17429 Seebad Bansin (nachfolgend: Vermittlerin) ist als Vermittler für die Vermieter von Ferienwohnungen und Ferienunterkünften (nachfolgend: Mietobjekt) sowie für die Anbieter touristischer Leistungen (nachfolgend beide: Anbieter) tätig. Der Mietvertrag über das Mietobjekt bzw. der Vertrag über die Erbringung der touristischen Leistung kommt ausschließlich zwischen dem Anbieter und dem Kunden zustande. Für die Erfüllung der aus dem Vertrag herrührenden Pflichten haftet ausschließlich der Anbieter. Die Vermittlerin ist nicht Reiseveranstalter im Sinne des § 651a BGB.

2. Die nachfolgenden Bedingungen gelten für die Vermittlungsleistung der Vermittlerin. Für den Vertrag, der zwischen Anbieter und Kunde zustande kommt, gelten diese AGB in Bezug auf den Anbieter als Vertrag zugunsten Dritter, jedoch nur, soweit im Vertrag zwischen Anbieter und Kunde und/oder in AGB des Anbieters nichts anderes bestimmt wurde. Der Vertrag zwischen Kunde und Anbieter und die AGB des Anbieters gehen hinsichtlich des Rechtsverhältnisses zwischen Kunde und Anbieter diesen AGB vor.

§ 2 Abschluss des Vertrags, Verbindlichkeit des Buchungsdokuments, Rücktrittsrecht des Anbieters bei höherer Gewalt

1. Der Kunde hat auf unserer Website die Möglichkeit, für ein Mietobjekt oder eine touristische Leistung auf elektronischem Weg eine Buchung vorzunehmen. Die Buchung erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

2. Mit der Buchung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot gegenüber dem Anbieter zur Anmietung des Mietobjekts bzw. zur Inanspruchnahme der touristischen Leistung ab. Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Buchung durch den Anbieter zustande, die durch Übersendung einer Reservierungsbestätigung, eines Mietvertrages oder einer Rechnung (Bestätigungsdokument) erfolgen kann. Die Bestätigung kann schriftlich oder in Textform durch den Anbieter selbst oder durch die Vermittlerin im Namen des Anbieters erfolgen.

3. Entsprechen die Angaben im Bestätigungsdokument nicht der Buchung des Kunden, ist der Kunde verpflichtet, die Vermittlerin unverzüglich darüber zu informieren. Unterbleibt eine solche Information, gilt der Vertrag als mit dem Inhalt abgeschlossen, der sich aus dem Bestätigungsdokument ergibt.

4. Wird dem Anbieter die Bereitstellung des Mietobjekts bzw. die Erbringung der touristischen Leistung aufgrund von Naturereignissen, Eingriffen von Behörden oder anderer Dritter oder aus sonstigen Gründen unmöglich, die nicht ausschließlich von einer Entscheidung des Anbieters abhängen (höhere Gewalt), ist der Anbieter berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Ansprüche des Kunden auf Gestellung eines Ersatzobjekts bzw. einer Ersatzleistung und/oder auf Schadensersatz sind in einem solchen Fall ausgeschlossen.

§ 3 Inhalt des Vertrags

1. Der Leistungsinhalt ergibt sich aus der Beschreibung des Mietobjekts bzw. der touristischen Leistung auf unserer Website, der bei der Buchung gemachten Preisangabe sowie dem Bestätigungsdokument.
2. Der Kunde wird von der Entrichtung des vertraglich vereinbarten Entgelts nicht dadurch befreit, dass er durch einen in seiner Person liegenden Grund, z. B. Verhinderung aus beruflichen oder familiären Gründen oder Krankheit die touristische Leistung nicht in Anspruch bzw. Mietobjekt nicht nutzen kann oder vorzeitig abreist.

§ 4 Bestimmungen für Mietverträge über Mietobjekte: Haustiere, Rücktritt und Entschädigung, Mängel, Schäden

1. Das Mitführen von Haustieren in das Mietobjekt ist nur gestattet, wenn es im Mietvertrag ausdrücklich vereinbart wurde.
2. Der Kunde kann von einem Mietvertrag über ein Mietobjekt jederzeit vor Mietbeginn durch eine schriftlich oder in Textform (E-Mail) gegenüber dem Anbieter abgegebene Erklärung vom Vertrag zurücktreten. Der Anbieter ist in diesem Fall berechtigt, eine pauschale Entschädigung zu verlangen, die sich aus dem Mietvertrag und den AGBs des Anbieters ergibt.

Gelingt es dem Anbieter, das Mietobjekt für den Mietzeitraum ganz oder zeitanteilig anderweitig zu vermieten, ist der dadurch erzielte Erlös auf den vom Kunden zu leistenden Schadensersatzbetrag anzurechnen. Dem Kunden bleibt es unabhängig davon unbenommen nachzuweisen, dass dem Anbieter kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

3. Die Vermittlerin übernimmt keine Haftung, wenn die eingegangene Stornierung des Gastes vom touristischen Leistungsträger/Anbieter nicht bearbeitet wird.
4. Im Fall einer Stornierung seitens des Gastes, behält sich die Vermittlerin vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30,00€ inkl. MwSt. zu erheben.
5. Bei Anreise in oder an dem Mietobjekt oder seinem Inventar festgestellte Mängel und/oder Beschädigungen sind dem Anbieter unverzüglich anzuzeigen. Unterbleibt eine solche Anzeige, kann der Kunde wegen eines Mangels keine Rechte geltend machen. Außerdem gilt die widerlegliche Vermutung, dass eine nach der Abreise festgestellte, vorher nicht gemeldete Beschädigung vom Kunden verursacht wurde.
6. Der Anbieter ist berechtigt, dem Kunden die Kosten für die Behebung von nach Abreise festgestellten Beschädigungen in Rechnung zu stellen, es sei denn, der Kunde hat die Beschädigung bei Anreise gemeldet oder er weist nach, dass die Beschädigung nicht während seiner Mietzeit entstanden ist.

§ 5 Zahlungsbedingungen

Die Fälligkeit der vom Kunden zu leistenden Zahlungen und die Zahlungswege folgen aus den Angaben während des jeweiligen Buchungsvorgangs.

§ 6 Haftung, Haftungsbeschränkung

1. Die Vermittlerin übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit der Angaben und Informationen in der Präsentation des Ferienobjektes oder Leistungsangebots und haftet nicht für Auskünfte und Leistungen des Anbieters. Für Mängel der Ferienunterkunft oder einer gebuchten Leistung ist ausschließlich der jeweilige Anbieter verantwortlich. Eine Haftung der Vermittlerin besteht nicht.
2. Im Übrigen haftet die Vermittlerin in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen, darüber hinaus jedoch nur nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Vertragspartner vertrauen darf.
3. Der Website Betreiber ist nicht für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen verantwortlich sind, die er von Drittanbietern erhält. Es wird möglicherweise auf Websites von Anbietern oder anderen Websites verlinkt, die nicht von der Deutschland Traveller GmbH betrieben oder kontrolliert werden und für deren Inhalte oder die Datenschutz- oder sonstigen Praktiken dieser Websites das Unternehmen Deutschland Traveller GmbH nicht verantwortlich ist. Die Deutschland Traveller GmbH übernimmt keine Haftung, sofern sich auf den Websites oder einer heruntergeladenen Software Elemente wie Viren, Würmer, Trojanische Pferde, Defekte und andere zerstörende Elemente enthalten sind. Die Aufnahme von Hyperlinks zu solchen Websites durch die Deutschland Traveller GmbH impliziert keine Befürwortung des Materials auf diesen Websites oder Apps von Drittanbietern und keine Verbindung zu deren Betreibern.

§ 7 Erhebung von Zugriffsdaten und Hinweis zum Newsletter

1. Die Auslieferung und Darstellung der Inhalte über unsere Webseite erfordert technisch die Erfassung bestimmter Daten. Mit Ihrem Zugriff auf unsere Webseite werden diese sogenannten Server-Logfiles durch uns oder den Provider des Webspace erfasst. Die entsprechenden Informationen bestehen aus dem Namen der Webseite, der Datei, dem aktuellen Datum, der Datenmenge, dem Webbrowser und seiner Version, dem eingesetzten Betriebssystem, dem Domain-Namen Ihres Internet-Providers, der Referrer-URL als jene Seite, von der Sie auf unsere Seite gewechselt sind, sowie der entsprechenden IP-Adresse. Wir nutzen diese Daten zur Darstellung und Auslieferung unserer Inhalte sowie zu statistischen Zwecken. Die Informationen unterstützen die Bereitstellung und ständige Verbesserung unseres Angebots. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bereitstellung einer funktionsfähigen Website, in der Optimierung unserer Systeme und darin, Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffs oder einer rechtswidrigen Nutzung die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen. Sobald kein berechtigtes Interesse mehr besteht und keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, werden diese Daten routinemäßig gelöscht.

Wir behalten uns vor, die erwähnten Daten nachträglich zu prüfen, sollte der Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung unseres Angebotes bestehen.

2. Indem Du unseren Newsletter abonnierst, erklärst Du Dich mit den folgenden Hinweisen zu Anmelde-, Versand- und statistischen Auswertungsverfahren sowie den Widerspruchsrechten einverstanden.

3. E-Mails, Newsletter sowie weitere elektronische Nachrichten mit werblichen Informationen (im Folgenden „Newsletter“) werden von uns nur mit der gesetzlichen Erlaubnis oder der Einwilligung der Empfänger versandt. Unsere Newsletter enthalten Informationen für Urlauber, wie z.B. Informationen zum Urlaubsgebiet, passende Angebote oder Unterkünfte.

4. Deine Einwilligung erhalten wir bei der Newsletteranmeldung über das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren, bei dem Du über einen Link in der Bestätigungsmail Deine E-Mailadresse bestätigen musst. Dadurch wird sichergestellt, dass sich niemand mit einer E-Mailadresse anmelden kann, auf die er keinen Zugriff hat.

Den rechtlichen Anforderungen entsprechend werden die Newsletteranmeldungen protokolliert, indem Anmelde- und Bestätigungszeitpunkt sowie die IP-Adresse gespeichert werden.

5. Für die Newsletteranmeldung wird lediglich die Ansprechform und Deine E-Mailadresse benötigt. Für eine Personalisierung und einen Interessengerechten Versand des Newsletters können Vor- und Nachname, Urlaubswunsch und Adresse optional angegeben werden.

6. Du hast jederzeit die Möglichkeit ohne Angabe von Gründen unseren Newsletter zu kündigen, also Deine Einwilligung zu widerrufen. Den „Abmelde-Link“ findest Du am Ende jedes Newsletters.

8. Bewertungen

Sofern Dir von uns auf der Webseite oder nach Aufforderung die Möglichkeit eröffnet wird, vermittelte Leistungen zu bewerten oder sonstige Inhalte zu veröffentlichen, gelten die folgenden Bestimmungen:

Du verpflichtest Dich keine Inhalte einzustellen, die:

- vorsätzlich oder fahrlässig unwahr sind; beleidigender, drohender, nötigender, diffamierender, anstößiger, gewaltverherrlichender und/oder pornographischer Art sind;
- rassistisch, volksverhetzend, verfassungsfeindlich oder/und sonst strafbarer/rechtswidriger Art sind;
- geltendes Recht verletzen, insbesondere Schutzrechte Dritter, z. B. Urheber-, Kennzeichen-, Patent-, Marken- oder Leistungsschutzrechte, Persönlichkeitsrechte oder Eigentumsrechte, zu deren Weitergabe er nicht berechtigt ist;
- Links oder ähnliche Angaben/Verweise enthalten oder geeignet sind, die Funktionsweise fremder Datenverarbeitungsanlagen, insbesondere Computern zu beeinträchtigen.

Du verpflichtest Dich,

- zu bewertende Reiseleistungen so genau wie möglich zu bezeichnen
- nur dann eine Bewertung abzugeben/ein Bild einzustellen, wenn er selbst die zu bewertende Leistung in Anspruch genommen,
- keine falschen und/oder unsachlichen Bewertungen und/oder Falschaussagen zu Reiseleistungen, hiermit in Zusammenhang stehenden Personen, Freizeitmöglichkeiten und sonstigen dortigen Gegebenheiten/ Ereignissen zu machen, die die Entscheidung anderer Urlauber beeinflussen könnten.

- positive als auch negative Bewertungen im Rahmen der Meinungsfreiheit hauptsächlich zu dem Zweck abzugeben, anderen Reisewilligen/Urlaubern eine Möglichkeit zu geben, sich ein aussagekräftigeres/objektiveres/umfassenderes Bild bezüglich einer Reiseleistung und damit zusammenhängender Gegebenheiten machen zu können. Dasselbe gilt für das Hochladen von Bildern.
- keine getarnte (z. B. als Bericht) und/oder offensichtliche Werbung für Waren, Dienstleistungen und/oder Unternehmen zu machen.
- Kommentare und Bewertungen nach bestem Wissen und Gewissen zu verfassen.
- keine anderen Personen namentlich zu bezeichnen.
- weder persönliche Daten anderer Kunde noch deren Informationen, gleich auf welche Art und Weise zu sammeln, zu verwenden oder zu veröffentlichen.

Verstößt Du gegen diese Bedingungen oder besteht insoweit ein begründeter Verdacht, sind wir berechtigt, Inhalte ohne Benachrichtigung, insbesondere ohne Angabe von Gründen zu ergänzen, zu ändern oder zu entfernen.

Mit der Veröffentlichung von Inhalten garantierst Du, dass Du Inhaber sämtlicher Rechte, insbesondere der Urheberrechte, an diesen Inhalten bist. Du überträgst uns unentgeltlich und unwiderruflich ein zeitlich, sachlich und räumlich unbeschränktes, übertragbares Nutzungsrecht zur Verwendung der Inhalte in jeder Form und in sämtlichen Medien (insbes. Print, Internet, Fernsehen, mobile Telekommunikationsplattformen). Das Nutzungsrecht umfasst insbesondere das Vervielfältigungs-, Verbreitungs- und Übertragungsrecht sowie das Recht zur öffentlichen Wiedergabe, das Recht der öffentlichen Zugänglichmachung, das Senderecht und das Recht der Wiedergabe durch Bild- und Tonträger sowie das Recht, die Inhalte auf den verschiedenen Portalen des Reisevermittlers zu veröffentlichen. Insbesondere stimmst Du einer Übertragung dieser Nutzungsrechte unsererseits auf Dritte zu. Der ursprüngliche Verwendungszusammenhang – Hotelbewertung, Reisetipps, Urlaubsbilder, Reisevideo – bleibt dabei stets erhalten.

Falls Du selbst nicht Inhaber der Rechte an einem von Dir eingegebenen Inhalt ist, garantierst Du, dass Du alle erforderlichen Rechtsübertragungen, Lizenzen, Gestattungen, Einwilligungen und dergleichen wirksam eingeholt hast. Für den Fall, dass Du gegen eine oder mehrere dieser Garantien verstößt, stellst Du uns von jeglicher Haftung gegenüber Dritten frei und hältst diese in vollem Umfang schadlos.

Wir sind außerdem berechtigt, im Umfeld zu den öffentlich zugänglich gemachten Inhalten sowie unter ihrer Verwendung, Werbung zu schalten und/oder andere Promotionsmaßnahmen durchzuführen. Du erklärst Dich hiermit ausdrücklich einverstanden.

Du erklärst Dich damit einverstanden, dass Deine Bilder und/oder Texte zur besseren Übersicht in andere Rubriken verschoben und die Bilder komprimiert werden können. Ferner, dass auch Deine übrigen Inhalte durch uns bis zu einem gewissen Maße, unter gehöriger Wahrung des Urheberpersönlichkeitsrechts, editiert oder gelöscht oder in andere Sprachen übersetzt werden können.

§ 9 Angebote von Drittanbietern

Wir sind nicht für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen verantwortlich sind, die er von Drittanbietern erhält.

Es wird möglicherweise auf Websites von Anbietern oder anderen Websites verlinkt, die nicht von uns betrieben oder kontrolliert werden und für deren Inhalte oder die Datenschutz- oder sonstigen Praktiken dieser Websites wir nicht verantwortlich sind.

Wir übernehmen keine Haftung, sofern sich auf den Websites oder einer heruntergeladenen Software Elemente wie Viren, Würmer, Trojanische Pferde, Defekte und andere zerstörende Elemente enthalten sind. Die Aufnahme von Hyperlinks zu solchen Websites durch die Deutschland Traveller GmbH impliziert keine Befürwortung des Materials auf diesen Websites oder Apps von Drittanbietern und keine Verbindung zu deren Betreibern.

§ 10 Rechtswahl, Gerichtsstandsvereinbarung, Salvatorische Klausel

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Ist der Kunde Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ist für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis Stralsund ausschließlicher Gerichtsstand.
3. Sollte eine der Regelungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt das nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.